TERMO DE USO/ CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS
JJ MENTORIA

Pelo presente instrumento particular de prestação de serviços, de um lado, **JJ MENTORIA**, sediada na Rua General San Martin, no. 986, apto. 402, CEP 22.441-014, Leblon, Rio de Janeiro – RJ, inscrita no CNPJ sob o n.º 29.139.682/0001-08, neste ato representada por seus sócios, EDUARDO CÔRTES FONSECA, brasileiro, solteiro, médico, portador da carteira de identidade n.º 218096253, inscrito no CPF sob o n.º 14733109709, e JORGE HENRIQUE NARCISO, brasileiro, solteiro, médico, portador da carteira de identidade nº 17149860, inscrito no CPF sob o nº 10599376627, ambos residentes e domiciliados nesta Cidade, doravante denominada ("**CONTRATADA**"), e, de outro lado, na qualidade de cliente que concordou ao presente Contrato/ Termo de Uso, doravante denominado (a), independente do gênero e número de ("**USUÁRIO**"), têm, entre si, como justo e contratado o que se segue:

DO OBJETO DO CONTRATO

CLÁUSULA PRIMEIRA

1.1. O **USUÁRIO** contrata os produtos e serviços da **CONTRATADA** descritos nos **itens 2.1 e 2.4,** destinado ao desenvolvimento de plano estratégico, no intuito desta auxiliar o **USUÁRIO** no alcance dos objetivos traçados no presente Contrato, bem como orientá-lo, através do emprego das melhores técnicas e empenho da **CONTRATADA**, com a finalidade de direcionar e aperfeiçoar os estudos do **USUÁRIO** no processo de preparação para a realização das provas de revalidação.

DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

CLÁUSULA SEGUNDA – DOS PRODUTOS E SERVIÇOS (MATERIAL) DISPONIBILIZADOS NA MENTORIA/ CURSO

2.1. A **CONTRATADA** compromete-se a entregar ao **USUÁRIO** material didático composto pelos seguintes **produtos**:
(i) apostilas digitais em formato PDF de conteúdo didático pertinente ao curso e desenvolvidas pelos prestadores de serviço da CONTRATADA, segundo a sua discricionariedade e critérios exclusivos**; (ii)** apostilas digitais de conteúdo didático pertinente ao curso contendo análises completas dos concursos de revalidação, incluindo temas mais abordados, estilo da prova e instruções específicas para o **USUÁRIO** aumentar seu desempenho; lista de conteúdos pontuais com maior possibilidade de serem cobrados nos concursos que o **USUÁRIO** participará "lista de decorebas", e **(iii)** mapas mentais em formato PDF desenvolvidos conforme a estratégia delineada pela **CONTRATADA** para o direcionamento e máximo aproveitamento do estudo pelo **USUÁRIO**.

2.2. O material didático especificado ao **item 2.1** no formato PDF e desenvolvido pelos prestadores de serviço da **CONTRATADA**, segundo a sua discricionariedade e critérios exclusivos, distribuídos e seguirá a ordem cronológica dos módulos disponibilizados pela **CONTRATADA** no decorrer do curso.

2.3. O material didático especificado ao **item 2.1** será disponibilizado através de 04 (quatro) módulos, de forma que o 1º módulo será oportunizado pela **CONTRATADA** ao **USUÁRIO** no dia do início do curso.

2.4. A **CONTRATADA** compromete-se a entregar ao **USUÁRIO** conteúdo composto pelos seguintes **serviços:**
(i) exposições gravadas sobre os assuntos considerados mais relevantes pela **CONTRATADA**, através da análise dos editais dos principais concursos de residência médica do Brasil; **(ii)** transmissões ao vivo, sendo estas compreendidas como reuniões mensais ***online,*** realizadas simultaneamente com todos os alunos matriculados no curso, através de ferramenta selecionada e divulgada pela **CONTRATADA**; e **(iii)** plataforma *online* com questões de concursos anteriores e *flashcards* autorais, dentro de uma plataforma terceirizada e exclusiva para a utilização dos **USUÁRIOS** com o gerenciamento pela **CONTRATADA**. As datas e horários das referidas reuniões *online* serão definidas pela **CONTRATADA** com, no mínimo, **03 dias** de antecedência.

2.5. Na hipótese do **USUÁRIO** ficar impossibilitado de participar da reunião, mediante prévio requerimento realizado pelo **USUÁRIO**, através do envio de e-mail ao endereço eletrônico disponibilizado pela **CONTRATADA,** este poderá ter acesso ao conteúdo da reunião, já que este terá sido gravado.

2.6. Todo o conteúdo será entregue e disponibilizado pela **CONTRATADA** ao **USUÁRIO** mediante plataforma *online*, através da ferramenta disponibilizada pela **CONTRATADA**, com capacidade de criação de área de membro, bem como com acesso por *login* e senha exclusivos para os **USUÁRIOS**.

2.7. Eventuais falhas técnicas de sistema podem ocorrer e, nesta hipótese, a **CONTRATADA** não medirá esforços junto à empresa terceirizada para a normalização do sistema.

PARÁGRAFO ÚNICO: a **CONTRATADA não se responsabiliza** por eventual instabilidade do servidor, sistema ou qualquer outro problema técnico, cuja manutenção e/ou solução seja de responsabilidade e manutenção do **USUÁRIO**.

DO INÍCIO DO CURSO/ MENTORIA

CLÁUSULA TERCEIRA

3.1. O curso **terá início no dia 31 de janeiro de 2022**, data na qual serão iniciadas as transmissões *online*, bem como disponibilizado o material didático elencado no **item 2.1** do 1º módulo para a utilização pelo **USUÁRIO**.

3.2. Os materiais didáticos dos demais módulos serão liberados nas datas as quais a **CONTRATADA** julgar mais adequadas para o desenvolvimento do **USUÁRIO**, não havendo regra pré-estabelecida. O último módulo será liberado em data a ser definida até o mês de **outubro de 2022** e, por sua vez, a última transmissão *online* será realizada em dia a ser definido em **novembro de 2023**.

3.3. O encerramento do processo e o acesso à plataforma do curso pelo **USUÁRIO será bloqueado no dia 31 de janeiro de 2024**.

PARÁGRAFO PRIMEIRO: o material didático descrito no **item 2.1** ficará disponível para download até **31 de janeiro de 2024**.

PARÁGRAFO SEGUNDO: o conteúdo descrito no **item 2.4**, "**1**" e "**2**" será disponibilizado ao **USUÁRIO** em 4 módulos anuais, com 20 a 30 exposições/aulas por módulo, **a critério da CONTRATADA**, conforme a necessidade identificada no decorrer do curso, razão pela qual **não será disponibilizado nenhum material físico de apoio, tais como e não somente: apostilas impressas em papel**.

DAS OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

CLÁUSULA QUARTA – DO PAGAMENTO

4.1. Para remunerar os serviços prestados, o **USUÁRIO** pagará à **CONTRATADA** os seguintes valores, conforme cronograma e condições abaixo:

(i) a **1ª parcela**, no valor de **R$ 4.997,00** (quatro mil novecentos e noventa e sete reais), na hipótese de adimplemento através de pagamento integral e à vista, no ato da inscrição/ assinatura deste Contrato. Na hipótese do **USUÁRIO** optar pelo pagamento parcelado, este poderá quitar a **1ª parcela** em até **12 (doze) vezes**, sendo que, nessa modalidade, incidirão juros no patamar de **2,99% (dois vírgula noventa e nove por cento)** ao mês, conforme política da empresa intermediadora de cartão conhecida no mercado por "EDUZZ". A parcela em referência está relacionada, na proporção de **50%** (cinquenta por cento), aos **produtos** descritos no **item 2.1**, ao passo que os **50%** (cinquenta por cento) restantes da parcela estão relacionados aos **serviços** descritos no **item 2.4.**

(ii) a **2ª parcela** no valor de **R$ 4.997,00** (quatro mil novecentos e noventa e sete reais), que deverá ser adimplida até o dia **28 de fevereiro de 2023**. Na hipótese do **USUÁRIO** optar pelo pagamento parcelado, este poderá quitar a **2ª parcela** em até **12 (doze) vezes**, sendo que, nessa modalidade, incidirão juros no patamar de **2,99% (dois vírgula noventa e nove por cento)** ao mês, conforme política da empresa intermediadora de cartão conhecida no mercado por "EDUZZ". A parcela em referência está relacionada, na proporção de **50%** (cinquenta por cento) aos **produtos** descritos no **item 2.1**, ao passo que os **50%** (cinquenta por cento) restantes da parcela estão relacionados aos **serviços** descritos no **item 2.4.**

PARÁGRAFO ÚNICO: na hipótese de inadimplemento do **USUÁRIO** acerca dos pagamentos, a **CONTRATADA** se reserva à faculdade de, sem prévio aviso ou notificação ao **USUÁRIO**, rescindir o presente Contrato, com o cancelamento do curso e retenção dos valores até então porventura adimplidos, sem prejuízo da possibilidade de ajuizamento de ação pela **CONTRATADA** para o cumprimento integral dos termos deste Contrato**.**

4.2. Na hipótese em que o **USUÁRIO** opte pelo pagamento da remuneração na modalidade de parcelas, este terá o **prazo de até 05 (cinco) dias de tolerância em relação à data de cada vencimento**.

4.3. Após o prazo descrito no **item** acima e configurada a inadimplência do **USUÁRIO**, a **CONTRATADA** se reserva ao direito de bloquear o acesso do **USUÁRIO** ao curso.

PARÁGRAFO ÚNICO: O adimplemento a que se refere a Cláusula anterior será realizado pelo **USUÁRIO** através de pagamento por cartão de crédito, de modo que qualquer outra modalidade de pagamento deverá ser previamente solicitada por e-mail à **CONTRATADA**, cuja faculdade de concordância será exclusiva.

4.4. A **CONTRATADA**, a qualquer tempo e sob sua exclusiva liberalidade, poderá **ofertar descontos promocionais** ao **USUÁRIO,** nos termos da **Cláusula Sétima.**

CLÁUSULA QUINTA – DO CUMPRIMENTO DAS DIRETRIZES

5.1. A fim de honrar com as obrigações e responsabilidades assumidas no presente instrumento, o **USUÁRIO** compromete-se em empenhar o seu melhor esforço, bem como em atender prontamente a todas as orientações traçadas **pela CONTRATADA** para que sejam atingidos os objetivos delineados na estratégia inicial de Coaching/ Mentoria.

CLÁUSULA SEXTA – DA POSSIBILIDADE DE PROMOÇÃO

6.1. A **CONTRATADA**, a qualquer tempo e sob sua exclusiva liberalidade, poderá ofertar descontos promocionais ao **USUÁRIO.**

> **6.1.1.** O prazo de validade de qualquer oferta promocional será fixado segundo os critérios exclusivos a serem definidos pela **CONTRATADA**.
>
> **6.1.2.** O acesso a qualquer desconto promocional oportunizado pela **CONTRATADA** será através da criação de link, código de desconto promocional ou qualquer outra ferramenta de acesso criada segundo os critérios e conveniência da **CONTRATADA**.

6.2. A oferta de desconto disponibilizada pela **CONTRATADA** ao **USUÁRIO** não alterará os termos e disposições deste Contrato, aplicando-se o percentual do desconto aos valores previstos no **item 4.1**.

6.3. Os descontos previstos nesta Cláusula possuem natureza discricionária e personalíssima em relação a cada **USUÁRIO.**

6.4 A impossibilidade de acesso pelo **USUÁRIO** a qualquer dos descontos promocionais previstos nesta Cláusula, não poderão ser reclamados face à **CONTRATADA**.

DAS GARANTIAS OFERECIDAS PELA CONTRATADA

CLÁUSULA SÉTIMA

7.1. Na **garantia** disponibilizada no Contrato, o **USUÁRIO** poderá solicitar à **CONTRATADA** o cancelamento do curso, bem como o reembolso de **100%** (cem por cento) do valor até então pago. Para tanto, caberá ao **USUÁRIO** enviar e-mail à **CONTRATADA** no período de 30 (trinta) dias, a contar do início do curso**,** com o assunto **"cancelamento de matrícula"** ou entrar em contato através do canal de suporte fornecido pela **CONTRATADA**. Nesta hipótese, respeitados os prazos, condições e procedimentos de compensações bancárias, o valor desembolsado pelo **USUÁRIO** será reembolsado pela **CONTRATADA**.

7.2. Na **garantia** disponibilizada no Contrato, o **USUÁRIO** poderá solicitar à **CONTRATADA,** desde que preenchidos os requisitos indicados no **item 7.2.1, um novo ano grátis de curso ou o reembolso de 100% (cem por cento) do valor pago**.

7.2.1. Para utilização da garantia descrita no item 7.2, o USUÁRIO, deverá comprovar, de forma cumulativa:

(i) ter, no mínimo, **80% (oitenta por cento)** de presença; e

(ii) ter se inscrito e realizado as duas provas do INEP, não tendo sido aprovado em nenhuma das primeiras fases das duas provas.

7.2.2. 7.2.2. A aferição do **item 7.2.1**, **(i)**, dar-se-á a partir de levantamento interno no banco de dados do usuário, validado pelo time de TI da **CONTRATADA,** no qual será apurado, dentre outros, o número de entradas do **USUÁRIO** na plataforma e as atividades realizadas dentro da plataforma (fazer ao menos uma questão, flashcard, concluir um estudo teórico ou revisão teórica, fazer prova na íntegra, simulado Aristo ou simulado inteligente).

7.2.3. O **USUÁRIO** poderá acompanhar o seu percentual de presença entrando em contato com o canal de suporte fornecido pela **CONTRATADA,** ou, em breve, na própria plataforma, através da ferrmenta que vem sendo desenvolvida pela **CONTRATADA.**

7.2.4. Caberá ao **USUÁRIO** enviar, preenchidos os requisitos indicados no item 7.2.1, até 15 (quinze) dias da divulgação dos resultados da segunda prova do INEP, e-mail à **CONTRATADA** (equipe@aristo.com.br), com o assunto **"garantia revalida"** ou, no mesmo prazo, entrar em contato através

do canal de suporte, via whatsapp, fornecido pela **CONTRATADA** através do telefone +55 21 99699-8020.

7.2.5. No contato, caberá ao **USUÁRIO** indicar se quer o novo ano grátis de curso ou o reembolso de 100% (cem por cento) do valor pago e comprovar, através de documentação inidônea, o preenchimentos dos requisitos descritos no **item 7.2.1**, em especial, mas não só, **(i)** comprovantes de inscrições das duas provas; e **(ii)** resultado e convocatória da 2ª fase de ambas as provas;

7.2.6. A garantia que trata o item 7.2, quanto ao novo ano grátis de curso, só poderá ser requisitada uma vez pelo **USUÁRIO**.

DA RESCISÃO CONTRATUAL/ DESISTÊNCIA PELO USUÁRIO

CLÁUSULA OITAVA

8.1. O **USUÁRIO** poderá solicitar à **CONTRATADA** o cancelamento do curso e reembolso de **100%** (cem por cento) do valor até então pago. Para tanto, caberá ao **USUÁRIO** enviar e-mail à **CONTRATADA** no período de **30 (trinta) dias**, a contar da data de início do curso**,** com o assunto **"cancelamento de matrícula"**. Nesta hipótese, respeitados os prazos, condições e procedimentos de compensações bancárias, o valor desembolsado pelo **USUÁRIO** será reembolsado pela **CONTRATADA**;

8.2. Ultrapassado o prazo estipulado no **item 8.1** (**30 (trinta) dias),** a **CONTRATADA** faz jus a retenção de **50% (cinquenta por cento) do valor da primeira parcela** (**item 4.1, observado eventual desconto na forma da Cláusula Sétima**).**;**

8.3. Ultrapassados **75 (setenta e cinco)** dias da data de início do curso **ou seja, 45 (quarenta e cinco)** dias após o prazo estipulado no **item 8.1**, período de rescisão sem ônus para a solicitação de cancelamento do curso e rescisão deste Contrato, no caso de pedido de cancelamento do curso realizado, a **CONTRATADA faz jus à retenção do valor integral relativo à primeira parcela (item 4.1, i c/c 4.3**),; e

8.4. Ultrapassados **120 (cento e vinte) dias** da data de início do curso, o pedido de cancelamento ensejará no **pagamento integral de ambas** as parcelas que tratam os **itens 4.1, i** e **ii c/c 4.3**, cujo **vencimento será antecipado para 10 (dez) dias úteis da data de solicitação do cancelamento**.

DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

CLÁUSULA NONA

9.1. O *login* e senha para acesso à plataforma do curso são individuais e de uso exclusivo do **USUÁRIO.**

9.2. É terminantemente proibido repassar o *login* e senha de acesso à plataforma a terceiros, sob pena de rescisão do Contrato, sem o prejuízo da retenção dos valores já adimplidos pelo USUÁRIO e violação às disposições dos direitos autorais e de imagem.

9.3. Os direitos de propriedade sobre todos os ícones, textos, mensagens e imagens, assim como sobre o nome e marcas da **CONTRATADA**, a ele e às instituições a ele conveniadas pertencem, sendo expressamente vedado ao **USUÁRIO** modificar ou compartilhar, de forma gratuita ou onerosa, quaisquer dos ícones, textos, mensagens ou imagens contidas nos LIVROS, E-BOOKS, VIDEO AULAS e demais produtos e serviços previstos neste Contrato, podendo o mesmo incorrer nas penas previstas na Lei nº 9.610, de 19 de fevereiro de 1998.

CLÁUSULA DÉCIMA

10.1. A **CONTRATADA** empenhará todo o seu conhecimento e técnica para a aprovação do **USUÁRIO** em concursos de revalidação, assim como empregará todos os esforços para prestação de serviço que faça a diferença no mercado. Porém, os resultados finais nos concursos em referência, dependem de inúmeras variáveis, inclusive dos atos, procedimentos e desempenho exclusivos do **USUÁRIO**, razão pela qual **a responsabilidade da CONTRATADA reputa-se como de meio e não de resultado.**

PARÁGRAFO ÚNICO: o presente curso não se destina a ensinar ou capacitar indivíduos para atuação como médicos, apenas serve como plataforma de orientação de estudo para médicos e alunos do curso de medicina, com objetivo de prepará-los para as provas de revalidação. **Nenhum conteúdo exposto deverá ser utilizado como guia para a prática médica**. **Nenhuma propaganda para consultório, empresa farmacêutica ou própria será realizada. Os sócios da empresa contratada não possuem qualquer vínculo empregatício com instituições de ensino**.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA

11.1. As obrigações e responsabilidades pela **CONTRATADA** findam perante o **USUÁRIO** uma vez que verificado o adimplemento integral do valor do curso pago pelo **USUÁRIO** e após a finalização das atividades previstas neste termo.

DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA

12.1. Os eventuais serviços, procedimentos ou demais hipóteses não previstas no presente Contrato deverão ser objeto de autorização expressa pela **CONTRATADA**.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA

13.1. As partes elegem o **Foro Central da Comarca do Rio de Janeiro**, em detrimento de qualquer outro, por mais privilegiado que possa vir a ser, para dirimir quaisquer questões oriundas do presente instrumento.