

## TERMO DE USO/ CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

### PARA O CURSO INTENSIVO 2023

Pelo presente instrumento particular de prestação de serviços, de um lado, **JJ CONCURSOS MÉDICOS LTDA.**, sediada na Rua General San Martin, no. 986, apto. 402, CEP 22.441-014, Leblon, Rio de Janeiro – RJ, inscrita no CNPJ sob o n.º 29.139.682/0001-08 doravante denominada (“**CONTRATADA**”), e, de outro lado, na qualidade de cliente que concordou ao presente Contrato/ Termo de Uso, doravante denominado (a), independente do gênero e número de (“**USUÁRIO**”), têm, entre si, como justo e contratado o que se segue:

### DO OBJETO DO CONTRATO

#### CLÁUSULA PRIMEIRA

1.1. Este Contrato tem por objeto disponibilizar ao **USUÁRIO** determinados produtos e serviços desenvolvidos pela **CONTRATADA** com o objetivo de auxiliar e orientar o **USUÁRIO** em sua preparação para realização de concursos de residência médica.

### DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

#### CLÁUSULA SEGUNDA – DOS PRODUTOS E SERVIÇOS (MATERIAL)

##### DISPONIBILIZADOS NA MENTORIA / CURSO

2.1. A **CONTRATADA** compromete-se a entregar ao **USUÁRIO** material didático composto pelos seguintes **produtos**:

(i) apostilas digitais em formato PDF de conteúdo didático pertinente ao curso e desenvolvidas pelos prestadores de serviço da **CONTRATADA**, segundo a sua discricionariedade e critérios exclusivos;

(ii) caderno de questões com seus respectivos comentários e revisões sobre os assuntos em formato de PDF de conteúdo didático pertinente ao curso e desenvolvidas pelos prestadores de serviço da **CONTRATADA**, segundo a sua discricionariedade e critérios exclusivos;

(iii) mapas mentais em formato PDF desenvolvidos conforme a estratégia delineada pela **CONTRATADA** para o direcionamento e máximo aproveitamento do estudo pelo **USUÁRIO**.

2.2. O material didático especificado no **item 2.1** no formato PDF é desenvolvido

pelos prestadores de serviço da **CONTRATADA**, segundo a sua discricionariedade e critérios exclusivos, e serão distribuídos seguindo ordem cronológica das fases disponibilizadas pela **CONTRATADA** no decorrer do curso.

**2.3.** O material didático especificado no **item 2.1** será disponibilizado através de fases, de forma que a 1ª fase será oportunizada ao **USUÁRIO** no dia do início do curso.

**2.4.** A **CONTRATADA** compromete-se a entregar ao **USUÁRIO** conteúdo composto pelos seguintes **serviços**:

(i) exposições de 60 (sessenta) aulas gravadas sobre os assuntos considerados mais relevantes pela **CONTRATADA**, através da análise dos editais dos principais concursos de residência médica do Brasil e questões de concurso dos últimos 5 anos;

(ii) transmissões ao vivo, sendo estas compreendidas como reuniões mensais **online**, realizadas simultaneamente com todos os alunos matriculados no curso, através de ferramenta selecionada e divulgada pela **CONTRATADA**; e

(iii) plataforma **online** com questões de concursos anteriores e **flashcards** autorais, dentro de uma plataforma terceirizada e exclusiva para a utilização dos **USUÁRIOS** com o gerenciamento pela **CONTRATADA**. As datas e horários das referidas reuniões **online** serão definidas pela **CONTRATADA** com, no mínimo, **03 dias** de antecedência.

**2.5.** Na hipótese do **USUÁRIO** ficar impossibilitado de participar da reunião, mediante prévio requerimento realizado pelo **USUÁRIO**, através do envio de e-mail ao endereço eletrônico disponibilizado pela **CONTRATADA** (equipe@aristo.com.br), o **USUÁRIO** poderá ter acesso ao conteúdo da reunião através da plataforma da **CONTRATADA**, já que a referida reunião terá sido gravada.

**2.6.** Todo o conteúdo será entregue e disponibilizado pela **CONTRATADA** ao **USUÁRIO** mediante plataforma **online**, através da ferramenta disponibilizada pela **CONTRATADA**, com capacidade de criação de área de membro, bem como com acesso por **login** e senha exclusivos para os **USUÁRIOS**.

**2.7.** Eventuais falhas técnicas de sistema podem ocorrer e, nesta hipótese, a **CONTRATADA** não medirá esforços junto à empresa terceirizada para a normalização do sistema.

**PARÁGRAFO ÚNICO:** a **CONTRATADA** não se responsabiliza por eventual instabilidade do servidor, sistema ou qualquer outro problema técnico, cuja manutenção e/ou solução seja de responsabilidade e manutenção do **USUÁRIO**.

## DO INÍCIO DO CURSO / MENTORIA

### CLÁUSULA TERCEIRA

**3.1.** O curso **terá início no dia 17 de julho de 2023**, data na qual serão disponibilizados os materiais didáticos elencados no **item 2.1** da 1ª fase para a utilização pelo **USUÁRIO**.

**3.2.** Os materiais didáticos das demais fases serão liberados nas datas as quais a **CONTRATADA** julgar mais adequadas para o desenvolvimento do **USUÁRIO**, não havendo regra pré-estabelecida.

**3.3.** O encerramento do processo e o acesso à plataforma do curso pelo **USUÁRIO** será bloqueado no **dia 31 de janeiro de 2024**.

**PARÁGRAFO PRIMEIRO:** o material didático descrito no **item 2.1** ficará disponível para download até **31 de janeiro de 2024**.

**PARÁGRAFO SEGUNDO:** o conteúdo descrito no **item 2.4**, “(i)” e “(ii)” será disponibilizado ao **USUÁRIO** conforme a necessidade identificada no decorrer do curso, razão pela qual **não será disponibilizado nenhum material físico de apoio, tais como e não somente: apostilas impressas em papel.**

## DAS OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

### CLÁUSULA QUARTA – DO PAGAMENTO

**4.1.** Para remunerar os serviços prestados, o **USUÁRIO** pagará à **CONTRATADA** os seguintes valores, conforme cronograma e condições abaixo:

- (i) **Pagamento único**, no valor de **R\$ 4.997,00** (quatro mil novecentos e noventa e sete reais), na hipótese de adimplemento através de pagamento integral e à vista, no ato da inscrição/ assinatura deste Contrato. Na hipótese do **USUÁRIO** optar pelo pagamento parcelado, este poderá quitar a **1ª parcela** em até **12 (doze) vezes**, sendo que, nessa modalidade, incidirão juros no patamar de **2,99% (dois vírgula noventa e nove por cento)** ao mês, conforme política da empresa intermediadora de cartão conhecida no mercado por “EDUZZ”. A parcela em referência está relacionada, na proporção de **50%** (cinquenta por cento), aos **produtos** descritos no **item 2.1**, ao passo que os **50%** (cinquenta por cento) restantes da parcela estão relacionados aos **serviços** descritos no **item 2.4**.

**PARÁGRAFO ÚNICO:** na hipótese de inadimplemento do **USUÁRIO** acerca dos pagamentos, a **CONTRATADA** se reserva à faculdade de rescindir o presente Contrato, com o cancelamento do curso e retenção dos valores até então porventura adimplidos, sem prejuízo da possibilidade de ajuizamento de ação pela **CONTRATADA** para o cumprimento integral dos termos deste Contrato.

**4.2.** Na hipótese em que o **USUÁRIO** opte pelo pagamento da remuneração na modalidade de parcelas, este terá o **prazo de até 05 (cinco) dias de tolerância em relação à data de cada vencimento.**

**4.3.** Após o prazo descrito no item acima e configurada a inadimplência do **USUÁRIO**, a **CONTRATADA** se reserva ao direito de bloquear o acesso do **USUÁRIO** ao curso.

**PARÁGRAFO ÚNICO:** O adimplemento a que se refere a Cláusula anterior será realizado pelo **USUÁRIO** através de pagamento por cartão de crédito, de modo que qualquer outra modalidade de pagamento deverá ser previamente solicitada por e-mail à **CONTRATADA**, cuja faculdade de concordância será exclusiva.

**4.4.** A **CONTRATADA**, a qualquer tempo e sob sua exclusiva liberalidade, poderá **ofertar descontos promocionais** ao **USUÁRIO**, nos termos da **Cláusula Sexta.**

#### **CLÁUSULA QUINTA – DO CUMPRIMENTO DAS DIRETRIZES**

**5.1.** A fim de honrar com as obrigações e responsabilidades assumidas no presente instrumento, o **USUÁRIO** compromete-se em empenhar o seu melhor esforço, bem como em atender prontamente a todas as orientações traçadas **pela CONTRATADA** para que sejam atingidos os objetivos delineados na estratégia inicial de Coaching/ Mentoria.

#### **CLÁUSULA SEXTA – DA POSSIBILIDADE DE PROMOÇÃO**

**6.1.** A **CONTRATADA**, a qualquer tempo e sob sua exclusiva liberalidade, poderá ofertar descontos promocionais ao **USUÁRIO.**

**6.1.1.** O prazo de validade de qualquer oferta promocional será fixado segundo os critérios exclusivos a serem definidos pela **CONTRATADA.**

**6.1.2.** O acesso a qualquer desconto promocional oportunizado pela **CONTRATADA** será através da criação de link, código de desconto promocional ou qualquer outra ferramenta de acesso criada segundo os critérios e conveniência da **CONTRATADA.**

**6.2.** A oferta de desconto disponibilizada pela **CONTRATADA** ao **USUÁRIO** não alterará os termos e disposições deste Contrato, aplicando-se o percentual do

desconto aos valores previstos no **item 4.1**.

**6.3.** Os descontos previstos nesta Cláusula possuem natureza discricionária e personalíssima em relação a cada **USUÁRIO**.

**6.4** A impossibilidade de acesso pelo **USUÁRIO** a qualquer dos descontos promocionais previstos nesta Cláusula não poderão ser reclamados face à **CONTRATADA**.

## **DA GARANTIA OFERECIDA PELA CONTRATADA**

### **CLÁUSULA SÉTIMA**

**7.1.** Na **garantia** disponibilizada no Contrato, o **USUÁRIO** poderá solicitar à **CONTRATADA** o cancelamento do curso, bem como o reembolso de **100%** (cem por cento) do valor até então pago. Para tanto, caberá ao **USUÁRIO** enviar e-mail (equipe@aristo.com.br) à **CONTRATADA** no período de 14 (catorze) dias, a contar da data de início do curso, com o assunto "**cancelamento de matrícula**". Nesta hipótese, respeitados os prazos, condições e procedimentos de compensações bancárias, o valor desembolsado pelo **USUÁRIO** será reembolsado pela **CONTRATADA**.

## **DA RESCISÃO CONTRATUAL/ DESISTÊNCIA PELO USUÁRIO**

### **CLÁUSULA OITAVA**

**8.1.** O **USUÁRIO** poderá solicitar à **CONTRATADA** o cancelamento do curso e reembolso de **100%** (cem por cento) do valor até então pago. Para tanto, caberá ao **USUÁRIO** enviar e-mail (equipe@aristo.com.br) à **CONTRATADA** no período de **14 (catorze) dias**, a contar da data de início do curso, com o assunto "**cancelamento de matrícula**". Nesta hipótese, respeitados os prazos, condições e procedimentos de compensações bancárias, o valor desembolsado pelo **USUÁRIO** será reembolsado pela **CONTRATADA**;

**8.2.** Ultrapassado o prazo estipulado no **item 7.1**, a **CONTRATADA** faz jus a retenção de **50% (cinquenta por cento) do valor da primeira parcela** (**item 4.1, observado eventual desconto na forma da Cláusula Sexta**);

**8.3.** Ultrapassados **60 (setenta) dias** a contar da data de início do curso da data de inscrição, no caso de pedido de cancelamento do curso, a **CONTRATADA faz jus à retenção do valor integral** (**item 4.1**).

## DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

### CLÁUSULA NONA

9.1. O *login* e senha para acesso à plataforma do curso são individuais e de uso exclusivo do **USUÁRIO**.

9.2. É terminantemente proibido repassar o *login* e senha de acesso à plataforma a terceiros, sob pena de rescisão do Contrato, sem o prejuízo da retenção dos valores já adimplidos pelo **USUÁRIO** e violação às disposições dos direitos autorais e de imagem.

9.3. Os direitos de propriedade sobre todos os ícones, textos, mensagens e imagens, assim como sobre o nome e marcas da **CONTRATADA**, a ele e às instituições a ele conveniadas pertencem, sendo expressamente vedado ao **USUÁRIO** modificar ou compartilhar, de forma gratuita ou onerosa, quaisquer dos ícones, textos, mensagens ou imagens contidas nos LIVROS, E-BOOKS, VIDEO AULAS e demais produtos e serviços previstos neste Contrato, podendo o mesmo incorrer nas penas previstas na Lei nº 9.610, de 19 de fevereiro de 1998.

### CLÁUSULA DÉCIMA

10.1. A **CONTRATADA** empenhará todo o seu conhecimento e técnica para a aprovação do **USUÁRIO** em concursos de residência médica, assim como empregará todos os esforços para prestação de serviço que faça a diferença no mercado. Porém, os resultados finais nos concursos em referência, dependem de inúmeras variáveis, inclusive dos atos, procedimentos e desempenho exclusivos do **USUÁRIO**, razão pela qual a **responsabilidade da CONTRATADA reputa-se como de meio e não de resultado**.

**PARÁGRAFO ÚNICO:** o presente curso não se destina a ensinar ou capacitar indivíduos para atuação como médicos, apenas serve como plataforma de orientação de estudo para médicos e alunos do curso de medicina, com objetivo de prepará-los para as provas de residência médica. **Nenhum conteúdo exposto deverá ser utilizado como guia para a prática médica. Nenhuma propaganda para consultório, empresa farmacêutica ou própria será realizada. Os sócios da empresa contratada não possuem qualquer vínculo empregatício com instituições de ensino.**

### CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA

11.1. As obrigações e responsabilidades pela **CONTRATADA** findam perante o **USUÁRIO** uma vez que verificado o adimplemento integral do valor do curso pago pelo

**USUÁRIO** e após a finalização das atividades previstas neste termo.

### **DAS DISPOSIÇÕES FINAIS**

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA**

**12.1.** Os eventuais serviços, procedimentos ou demais hipóteses não previstas no presente Contrato deverão ser objeto de autorização expressa pela **CONTRATADA**.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA**

**13.1.** As partes elegem o **Foro Central da Comarca do Rio de Janeiro**, em detrimento de qualquer outro, por mais privilegiado que possa vir a ser, para dirimir quaisquer questões oriundas do presente instrumento.