

**TERMO DE USO / CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS PARA O**  
**CURSO R1 EXTENSIVO PROGRAMADO ATÉ A APROVAÇÃO**

Pelo presente instrumento particular de prestação de serviços, de um lado, **JJ CONCURSOS MÉDICOS LTDA.**, sediada na Avenida José Silva de Azevedo Neto, n.º 200, Bloco 1, salas 301, 307 e 308, CEP 22.775-056, Barra da Tijuca, Rio de Janeiro, RJ, inscrita no CNPJ sob o n.º 29.139.682/0001-08, doravante denominada (“**CONTRATADA**”), e, de outro lado, na qualidade de cliente que concordou ao presente Contrato/ Termo de Uso, doravante denominado (a), independente do gênero e número de CPF (“**USUÁRIO**”), têm, entre si, como justo e contratado o que se segue:

**DO OBJETO DO CONTRATO**  
**CLÁUSULA PRIMEIRA**

1.1. Este Contrato tem por objeto disponibilizar ao **USUÁRIO** determinados produtos e serviços desenvolvidos pela **CONTRATADA** com o objetivo de auxiliar e orientar o **USUÁRIO** em sua preparação para realização de concursos de residência médica.

**DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA**  
**CLÁUSULA SEGUNDA – DOS PRODUTOS E SERVIÇOS (MATERIAL)**  
**DISPONIBILIZADOS NO CURSO**

2.1. A **CONTRATADA** compromete-se a entregar ao **USUÁRIO** material didático composto pelos seguintes **produtos**:

- (i) guias Pareto em formato PDF de conteúdo didático pertinente ao curso e desenvolvidas pelos prestadores de serviço da **CONTRATADA**, segundo a sua discricionariedade e critérios exclusivos;
- (ii) mapas mentais em formato PDF desenvolvidos conforme a estratégia delineada pela **CONTRATADA** para o direcionamento e máximo aproveitamento do estudo pelo **USUÁRIO**.

2.2. O material didático especificado ao **item 2.1** no formato PDF e desenvolvido pelos prestadores de serviço da **CONTRATADA**, segundo a sua discricionariedade e critérios exclusivos, será distribuído e seguirá a ordem cronológica dos módulos disponibilizados pela **CONTRATADA** no decorrer do curso.

2.3. O material didático especificado no **item 2.1** será disponibilizado através de 01 (um) módulo, de forma que tal módulo será oportunizado pela **CONTRATADA** ao **USUÁRIO** em diferentes fases após a contratação e confirmação de pagamento do curso pelo **USUÁRIO**.

2.4. A **CONTRATADA** compromete-se a entregar ao **USUÁRIO** conteúdo composto pelos seguintes **serviços**:

- (i) exposições gravadas sobre os assuntos considerados mais relevantes pela **CONTRATADA**, através da análise dos editais dos principais concursos de residência médica do Brasil;
- (ii) transmissões ao vivo, sendo estas compreendidas como reuniões **online**, realizadas simultaneamente com todos os alunos matriculados no curso, através de ferramenta selecionada e divulgada pela **CONTRATADA**; e
- (iii) plataforma **online** com questões de concursos anteriores e **flashcards** autorais, dentro de uma plataforma exclusiva para a utilização dos **USUÁRIOS** com o gerenciamento pela **CONTRATADA**.

**2.5.** Se o **USUÁRIO** não puder participar da reunião online, ele poderá acessar o conteúdo da reunião gravada na plataforma.

**2.6.** Todo o conteúdo será entregue e disponibilizado pela **CONTRATADA** ao **USUÁRIO** mediante plataforma **online**, através da ferramenta disponibilizada pela **CONTRATADA**, com capacidade de criação de área de membro, bem como com acesso por **login** e senha exclusivos para os **USUÁRIOS**.

**2.7.** Eventuais falhas técnicas de sistema podem ocorrer e, nesta hipótese, a **CONTRATADA** não medirá esforços para a normalização do sistema.

**PARÁGRAFO ÚNICO:** a **CONTRATADA** não se responsabiliza por eventual instabilidade do servidor, sistema ou qualquer outro problema técnico, cuja manutenção e/ou solução seja de responsabilidade e manutenção do **USUÁRIO**.

#### **DO INÍCIO DO CURSO**

#### **CLÁUSULA TERCEIRA**

**3.1.** O curso **terá início** na data informada pela **CONTRATADA** ao **USUÁRIO**, a partir de quando a **CONTRATADA** disponibilizará ao **USUÁRIO** o acesso à plataforma, bem como disponibilizará o material didático elencado no **item 2.1** do módulo para a utilização pelo **USUÁRIO**.

**3.2.** Os demais materiais didáticos serão liberados nas datas as quais a **CONTRATADA** julgar mais adequadas para o desenvolvimento do **USUÁRIO**, não havendo regra pré-estabelecida.

**3.3.** O encerramento do processo e o acesso à plataforma do curso pelo **USUÁRIO** será bloqueado quando este informar a **CONTRATADA** sobre a sua aprovação e ingresso na residência ou na hipótese de trancamento prevista no **item 5.5**. O **USUÁRIO** deverá informar a **CONTRATADA** sobre sua aprovação e ingresso na residência ao longo do mês de fevereiro de cada ano em que o acesso à plataforma continuar ativo.

**PARÁGRAFO PRIMEIRO:** o material didático descrito no **item 2.1** ficará disponível para download até o dia em que o **USUÁRIO** obter a sua aprovação, conforme exposto no **item 3.3**, ressalvada a hipótese de trancamento prevista no **item 5.5** e o disposto no **item 3.4.**, abaixo

**PARÁGRAFO SEGUNDO:** o conteúdo descrito no **item 2.4**, “(i)” e “(ii)” será disponibilizado ao **USUÁRIO** ao longo de sua preparação e será encerrado com a sua aprovação conforme exposto no **item 3.3**, ressalvada a hipótese de trancamento prevista no **item 5.5** e o disposto no **item 3.4**, abaixo.

**3.4.** Além da obrigatoriedade de cumprimento de todos os termos e condições previstos neste Contrato, o **USUÁRIO** aceita e reconhece que o acesso ao curso e demais materiais será cancelado em caráter definitivo nas seguintes hipóteses: **(a)** caso a **CONTRATADA** deixe de oferecer cursos preparatórios para a prova de residência médica por qualquer razão; **(b)** caso a **CONTRATADA** encerre suas atividades no Brasil; **(c) caso o USUÁRIO deixe de renovar o seu acesso ao curso nos prazos previstos neste Contrato.** Em qualquer das hipóteses previstas nesta Cláusula, o acesso do **USUÁRIO** será cancelado, sem que nada seja devido ou possa ser cobrado da **CONTRATADA**.

#### **DAS OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO**

#### **CLÁUSULA QUARTA – DO PAGAMENTO**

**4.1.** Para remunerar os serviços prestados, o **USUÁRIO** pagará à **CONTRATADA** o valor informado e aceito pelo **USUÁRIO** no ato da inscrição/ assinatura deste Contrato, nos termos constantes no **Anexo I**.

**4.1.1.** A parcela que deixar de ser paga na respectiva data do vencimento será acrescida de **(a)** multa de 2% (dois por cento), **(b)** juros de mora de 1% (um por cento) ao mês, calculados pro rata die, bem como **(c)** correção monetária calculada com base na variação do IPCA/IBGE ou outro índice de correção monetária que reflita a inflação do período e venha a substituí-lo, desde a data de inadimplemento até a data de pagamento.

**4.1.2.** Após ter sido devidamente notificado, caso o **USUÁRIO** não regularize os débitos em aberto, a **CONTRATADA** poderá providenciar o protesto do boleto ou título que não tiver sido pago pelo **USUÁRIO**, bem como poderá comunicar aos órgãos de proteção de crédito (SPC e SERASA) o inadimplemento do **USUÁRIO**, estando a exigência do § 2º do art. 43 do Código de Defesa do Consumidor suprida por esta disposição.

**4.1.3.** Na hipótese de inadimplemento do **USUÁRIO** acerca dos pagamentos, a **CONTRATADA** se reserva à faculdade de rescindir o presente Contrato, com o cancelamento do curso e retenção dos valores até então porventura adimplidos, sem prejuízo da possibilidade de ajuizamento de ação pela **CONTRATADA** para o cumprimento integral dos termos deste Contrato.

**4.1.4.** Na hipótese de cobrança judicial do débito do **USUÁRIO**, o **USUÁRIO** desde já concorda se obriga a reembolsar todas as despesas, custas, honorários advocatícios e outros

encargos incorridos pela **CONTRATADA** para cobrança do valor em atraso, sendo os honorários advocatícios desde já fixados em 20% (vinte por cento) do saldo devedor em aberto.

**4.2.** Na hipótese em que o **USUÁRIO** opte pelo pagamento da remuneração na modalidade de parcelas, este terá o **prazo de até 05 (cinco) dias de tolerância em relação à data de cada vencimento**. Caso o atraso de uma mesma parcela persista por mais de 30 (trinta) dias, a **CONTRATADA** poderá declarar o vencimento de todas as parcelas vincendas e sobre o saldo devedor total passarão a incidir os encargos moratórios previstos na **Cláusula 4.1.1**, acima.

**4.3.** Após o prazo descrito no **item** acima e configurada a inadimplência do **USUÁRIO**, a **CONTRATADA** se reserva ao direito de bloquear o acesso do **USUÁRIO** ao curso.

**PARÁGRAFO ÚNICO:** O adimplemento a que se refere a Cláusula anterior será realizado pelo **USUÁRIO** através de pagamento por cartão de crédito, de modo que qualquer outra modalidade de pagamento deverá ser previamente solicitada por e-mail à **CONTRATADA**, (observado o disposto na **Cláusula 14.2.** a respeito do envio de e-mails) cuja faculdade de concordância será exclusiva.

**4.4.** A **CONTRATADA**, a qualquer tempo e sob sua exclusiva liberalidade, poderá **ofertar descontos promocionais** ao **USUÁRIO**, nos termos da **Cláusula Sétima**.

**4.5.** Exceto em casos de desistência dentro dos prazos previstos nas **cláusulas 9.1. e 9.2.**, em qualquer outra hipótese de cancelamento ou desistência por parte do **USUÁRIO**, todas as parcelas previstas na **Cláusula 4.1** serão devidas e deverão ser pagas pelo **USUÁRIO**, inclusive em caso de aprovação do **USUÁRIO** antes da conclusão dos pagamentos devidos à **CONTRATADA**. Para que não restem dúvidas, o **USUÁRIO** reconhece e concorda que as obrigações da **CONTRATADA** são cumpridas integralmente com a disponibilização do acesso ao curso e, inclusive por este motivo, todas as parcelas previstas na **Cláusula 4.1** são devidas, ainda que o **USUÁRIO**, por qualquer razão, inclusive em caso de aprovação em concurso de residência, não venha a utilizar o conteúdo programático durante todo o período esperado pelo **USUÁRIO** ou todo o período de parcelamento do preço.

#### **CLÁUSULA QUINTA – DA SELEÇÃO DOS CONCURSOS DE RESIDÊNCIA**

**5.1.** O **USUÁRIO** que realizar o adimplemento do valor total do curso, descrito no **item 4.1**, deverá selecionar **03 (três)** concursos de residência distintas, não necessariamente vinculadas à instituição específica, sendo válido, inclusive, a seleção de provas unificadas, com abrangência em mais de uma instituição, de modo que o **USUÁRIO** deverá comprovar perante a **CONTRATADA** a **inscrição e presença** na realização das provas, mediante envio de e-mail (observado o disposto na Cláusula 14.2. a respeito do envio de e-mails).

**5.2.** Após a divulgação dos respectivos editais de concursos, caso haja coincidência de datas / horários de duas ou mais provas selecionadas pelo **USUÁRIO**, **este fica obrigado a informar à CONTRATADA sobre o fato, assim como indicar novas provas que deverão substituir as avaliações especificadas no item anterior.**

**5.3.** O **USUÁRIO** deverá informar a **CONTRATADA** sobre sua aprovação em qualquer das provas de residência selecionadas até o final de fevereiro de cada ano em que o acesso à plataforma estiver ativo, de modo que a **CONTRATADA** possa encerrar o acesso do **USUÁRIO** aos materiais e plataforma de estudos da **CONTRATADA** a partir da data da comunicação da aprovação. A omissão ou falha do **USUÁRIO** em informar tempestivamente a **CONTRATADA** sobre a sua aprovação poderá implicar em prejuízos para a **CONTRATADA**, que deverão ser indenizados pelo **USUÁRIO**. Além disso, a **CONTRATADA** reforça ao **USUÁRIO** que é proibido compartilhar as credenciais de acesso à plataforma eletrônicas, nos termos da **Cláusula 10.1 e 10.2** deste instrumento.

**5.4.** O **USUÁRIO** que contratar o curso pelo mínimo de 2 (dois) anos estará dispensado da obrigatoriedade de seleção de 03 (três) concursos de residência distintas, não necessariamente vinculadas à instituição específica, prevista no **item 5.1.**, acima, durante o 1º (primeiro) ano do curso. Para os anos seguintes, o **USUÁRIO** deverá observar a regra prevista no **item 5.1**.

**5.5.** Caso o **USUÁRIO** opte por não fazer inscrição em provas de residência, o **USUÁRIO** deverá informar por e-mail (observado o disposto na Cláusula 14.2. a respeito do envio de e-mails) a **CONTRATADA** sobre a sua decisão. O e-mail deverá ser enviado pelo **USUÁRIO** no período de 1º de setembro até o final do mês de setembro. Neste caso, a **CONTRATADA** irá considerar que o **USUÁRIO** trancou o curso a partir do início do mês de outubro e até o final do mês de janeiro do ano seguinte. O **USUÁRIO** poderá voltar a usufruir dos materiais e plataforma de estudos da **CONTRATADA**, desde que informe a **CONTRATADA** a respeito do seu interesse na manutenção do acesso à plataforma por meio de envio de e-mail à **CONTRATADA** (observado o disposto na Cláusula 14.2 a respeito do envio de e-mails). O e-mail deverá ser enviado pelo **USUÁRIO** no período de 01 de janeiro até o último dia do mês de janeiro do ano seguinte ao ano do trancamento. Caso o **USUÁRIO** deixe de se manifestar durante esse período, ao final do referido período o acesso do **USUÁRIO** aos materiais e plataforma de estudos da **CONTRATADA** será encerrado em caráter definitivo. Caso o **USUÁRIO** tenha interesse em acessar e usufruir novamente dos materiais e plataformas de estudos da **CONTRATADA** após o encerramento do seu acesso em caráter definitivo, o **USUÁRIO** deverá fazer nova matrícula e pagar o valor do curso correspondente, conforme praticado na época.

## **CLÁUSULA SEXTA – DO CUMPRIMENTO DAS DIRETRIZES**

**6.1.** A fim de honrar com as obrigações e responsabilidades assumidas no presente instrumento, o **USUÁRIO** compromete-se em empenhar o seu melhor esforço, bem como em atender prontamente a todas as orientações traçadas pela **CONTRATADA** para que sejam atingidos os objetivos delineados na estratégia inicial da metodologia.

## **CLÁUSULA SÉTIMA – DA POSSIBILIDADE DE PROMOÇÃO**

**7.1.** A **CONTRATADA**, a qualquer tempo e sob sua exclusiva liberalidade, poderá ofertar descontos promocionais ao **USUÁRIO**.

7.1.1. O prazo de validade de qualquer oferta promocional será fixado segundo os critérios exclusivos a serem definidos pela **CONTRATADA**.

7.1.2. O acesso a qualquer desconto promocional oportunizado pela **CONTRATADA** será através da criação de link, código de desconto promocional ou qualquer outra ferramenta de acesso criada segundo os critérios e conveniência da **CONTRATADA**.

7.2. A oferta de desconto disponibilizada pela **CONTRATADA** ao **USUÁRIO** não altera os termos e disposições deste Contrato, aplicando-se o percentual do desconto ao valor previsto no item 4.1.

7.3. Os descontos previstos nesta Cláusula possuem natureza discricionária e personalíssima em relação a cada **USUÁRIO**.

7.4. A impossibilidade de acesso pelo **USUÁRIO** a qualquer dos descontos promocionais previstos nesta Cláusula, não poderão ser reclamados face à **CONTRATADA**.

#### **DAS GARANTIAS OFERECIDAS PELA CONTRATADA**

##### **CLÁUSULA OITAVA**

8.1. Na **1ª modalidade de garantia** disponibilizada no Contrato, o **USUÁRIO** poderá solicitar à **CONTRATADA** o cancelamento do curso, bem como o reembolso de **100%** (cem por cento) do valor até então pago. Para tanto, caberá ao **USUÁRIO** enviar e-mail à **CONTRATADA** (observado o disposto na Cláusula 14.2. a respeito do envio de e-mails) no período de 30 (trinta) dias, a contar da data referente à entrega do módulo do curso adquirido, com o assunto "**CANCELAMENTO DE MATRÍCULA**" ou entrar em contato através do canal de suporte fornecido pela **CONTRATADA**. Nesta hipótese, respeitados os prazos, condições e procedimentos de compensações bancárias, o valor desembolsado pelo **USUÁRIO** será reembolsado pela **CONTRATADA**.

8.2. Na 2ª modalidade de garantia disponibilizada no Contrato, o **USUÁRIO** terá acesso ao curso até a sua aprovação em prova de residência. Para tanto, o **USUÁRIO** deverá comprovar a realização de pelo menos 3 provas de residência médica e não ter sido aprovado em nenhuma delas. Ou seja, o acesso do **USUÁRIO** aos materiais do curso somente será encerrado quando o **USUÁRIO** informar a **CONTRATADA** sobre a sua aprovação e ingresso em concurso de residência, ressalvada apenas a hipótese prevista no item 5.4. (trancamento e encerramento do curso por ausência de marcação de provas de residência).

#### **DA RESCISÃO CONTRATUAL / DESISTÊNCIA PELO USUÁRIO**

##### **CLÁUSULA NONA**

9.1. O **USUÁRIO** poderá solicitar à **CONTRATADA** o cancelamento do curso e reembolso de **100%** (cem por cento) do valor até então pago. Para tanto, caberá ao **USUÁRIO** enviar



e-mail à **CONTRATADA** (observado o disposto na Cláusula **14.2.** a respeito do envio de e-mails) no período de **30 (trinta) dias**, a contar da data referente à entrega do curso adquirido, com o assunto "**CANCELAMENTO DE MATRÍCULA**". Nesta hipótese, respeitados os prazos, condições e procedimentos de compensações bancárias, o valor desembolsado pelo **USUÁRIO** será reembolsado pela **CONTRATADA**;

**9.2.** Em caso de cancelamento pelo **USUÁRIO** após o prazo estipulado no **item 9.1 30 (trinta) dias** e antes de **60 (sessenta) dias** da data referente à entrega do módulo do curso adquirido, a **CONTRATADA** fará jus a retenção de **50% (cinquenta por cento) dos valores previstos no item 4.1 (observado eventual desconto na forma da Cláusula Sétima)**. Caso o **USUÁRIO** ainda não tenha pago 50% de todos os valores previstos no **item 4.1**, o **USUÁRIO** deverá fazê-lo no prazo de 30 (trinta) dias.

**9.3.** Em caso de cancelamento após **60 (sessenta) dias** da data referente à entrega do módulo do curso adquirido, a **CONTRATADA** fará jus à retenção do valor **integral dos valores indicados no item 4.1**. Caso o **USUÁRIO** ainda não tenha pago 100% de todos os valores previstos no **item 4.1**, o **USUÁRIO** deverá fazê-lo no prazo de 30 (trinta) dias. Caberá ao **USUÁRIO** acessar o conteúdo e demais materiais do curso, bem como utilizá-lo para seus estudos. A obrigação da **CONTRATADA** é considerada cumprida mediante a disponibilização do conteúdo e demais materiais do curso, ainda que o **USUÁRIO** não venha a acessá-lo, por qualquer razão.

**9.4.** Para cancelamento, caberá ao **USUÁRIO** enviar e-mail à **CONTRATADA** ou solicitar através do suporte, com o assunto "**CANCELAMENTO DE CURSO**" (observado o disposto na Cláusula 14.2. a respeito do envio de e-mails).

**9.5.** Respeitados os prazos de cancelamento previstos acima, o valor pago será estornado ao **USUÁRIO** respeitados os procedimentos, prazos e condições das compensações bancárias.

**9.5.1.** O prazo para o estorno dependerá da forma de pagamento que o **USUÁRIO** tiver optado para o pagamento da parcela em questão.

**9.5.2.** No caso de estorno de valor pago através de boleto bancário, após a **CONTRATADA** receber a solicitação de "cancelamento do curso", o **USUÁRIO** receberá, em até 3 (três) dias úteis um e-mail da empresa intermediadora conhecida no mercado por "EDUZZ". O **USUÁRIO** deverá responder o e-mail e, em até **10 (dez) dias úteis** após a resposta do **USUÁRIO**, o valor será estornado para a conta indicada pelo **USUÁRIO**.

**9.5.3.** No caso de estorno de valor pago através de cartão de crédito, dependerá da operadora do cartão o que, via de regra, ocorre na 1ª ou 2ª fatura, subsequentes ao pedido de cancelamento, hipótese em que a **CONTRATADA** prestará todas as informações necessárias, bem como dará todo o suporte possível, envidando os melhores esforços para o estorno do valor pelas operadoras de cartão.

## **DA PROPRIEDADE INTELECTUAL**

### **CLÁUSULA DÉCIMA**

**10.1.** O *login* e senha para acesso à plataforma do curso são individuais e de uso exclusivo do **USUÁRIO**.

**10.2.** É terminantemente proibido repassar o *login* e senha de acesso à plataforma a terceiros, sob pena de rescisão do Contrato, sem o prejuízo da retenção dos valores já adimplidos pelo **USUÁRIO** e violação às disposições dos direitos autorais e de imagem.

**10.3.** Os direitos de propriedade sobre todos os ícones, textos, mensagens e imagens, assim como sobre o nome e marcas da **CONTRATADA**, a ele e às instituições a ele conveniadas pertencem, sendo expressamente vedado ao **USUÁRIO** modificar ou compartilhar, de forma gratuita ou onerosa, quaisquer dos ícones, textos, mensagens ou imagens contidas nos LIVROS, E-BOOKS, VÍDEO AULAS e demais produtos e serviços previstos neste Contrato, podendo o mesmo incorrer nas penas previstas na Lei nº 9.610, de 19 de fevereiro de 1998.

### **CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA**

**11.1.** A **CONTRATADA** empenhará todo o seu conhecimento e técnica para a aprovação do **USUÁRIO** em concursos de residência médica, assim como empregará todos os esforços para prestação de serviço que faça a diferença no mercado. Porém, os resultados finais nos concursos em referência, dependem de inúmeras variáveis, inclusive dos atos, procedimentos e desempenho exclusivos do **USUÁRIO**, razão pela qual **a responsabilidade da CONTRATADA reputa-se como de meio e não de resultado**.

**PARÁGRAFO ÚNICO:** o presente curso não se destina a ensinar ou capacitar indivíduos para atuação como médicos, apenas serve como plataforma de orientação de estudo para médicos e alunos do curso de medicina, com objetivo de prepará-los para as provas de revalidação do diploma médico. **Nenhum conteúdo exposto deverá ser utilizado como guia para a prática médica. Nenhuma propaganda para consultório, empresa farmacêutica ou própria será realizada. Os sócios da empresa contratada não possuem qualquer vínculo empregatício com instituições de ensino.**

### **CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA**

**12.1.** As obrigações e responsabilidades pela **CONTRATADA** findam perante o **USUÁRIO** uma vez que verificado o adimplemento integral do valor do curso pago pelo **USUÁRIO** e após a finalização das atividades previstas neste termo.

### **CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA**

**13.1.** Serão aplicáveis a este instrumento, as “Leis Aplicáveis à Proteção de Dados” o que significa o alcance de todas as leis, normas e regulamentos que regem o tratamento de dados pessoais do **USUÁRIO** e **CONTRATADA**, especificamente, a LGPD, além das normas e dos



regulamentos adotados pelas competentes autoridades de proteção de dados, respeitadas as disposições previstas no termo de uso e políticas de privacidade previamente disponibilizadas pela **CONTRATADA** ao **USUÁRIO** através de sua plataforma.

**DAS DISPOSIÇÕES FINAIS**  
**CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA**

**14.1.** Os eventuais serviços, procedimentos ou demais hipóteses não previstas no presente Contrato deverão ser objeto de autorização expressa pela **CONTRATADA**.

**14.2.** Em todas as cláusulas deste Contrato que prevejam a obrigatoriedade de envio de email pelo **USUÁRIO** à **CONTRATADA**, o **USUÁRIO** desde já concorda e reconhece que deverá enviar tais emails para o seguinte destinatário: [equipe@aristo.com.br](mailto:equipe@aristo.com.br). Não será válida solicitações realizadas por outros canais (redes sociais, aplicativos de mensagem, telefone ou outros emails diferentes do email indicado acima). Caso o **USUÁRIO** não observe a regra estabelecida neste item e os prazos de comunicação previstos neste Contrato, a solicitação do **USUÁRIO** não será considerada como válida e, portanto, será desconsiderada.

**CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA**

**15.1.** As **PARTES** elegem o **Foro Central da Comarca de São Paulo**, em detrimento de qualquer outro, por mais privilegiado que possa vir a ser, para dirimir quaisquer questões oriundas do presente instrumento.

\*\*\*

*[restante da página intencionalmente deixado em branco]*

## ANEXO I

CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS DO CURSO R1 EXTENSIVO PROGRAMADO ATÉ A APROVAÇÃO 2025	
<b>Início do curso</b>	Acesso imediato e antecipado à Plataforma AristoClass liberado com o curso Antibioticoterapia para Prova de R1, tendo o curso R1 Extensivo Tradicional Até a Aprovação 2025 o início oficial em <b>27/01/2025</b> .
<b>Preço total</b> (valor padrão – sem descontos)	<b>R\$ 14.997,00 (quatorze mil, novecentos e noventa e sete reais)</b>
<b>Condições de pagamento</b>	<p>O preço acordado entre as <b>PARTES</b> poderá ser pago da seguinte forma:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. <b>À vista</b>: nesta modalidade, o preço deverá ser pago integralmente e à vista, via depósito bancário, boleto bancário, cartão de crédito ou pix, sendo o valor informado no ato da inscrição; ou</li> <li>b. <b>Parcelado</b>: nesta modalidade, o preço será pago em parcelas mensais iguais e sucessivas, sendo o valor e quantidade de parcelas informados no ato da inscrição. As parcelas serão debitadas do cartão de crédito cadastrado pelo <b>USUÁRIO</b> no ato de inscrição.</li> </ol> <p><b>Obs.<sup>1</sup>:</b> A mensalidade poderá ser ajustada anualmente pelo IPCA. Não há taxa de matrícula e o pagamento da primeira mensalidade caracteriza a matrícula do <b>USUÁRIO</b> no curso. Em caso de pagamento por boleto bancário, o número de mensalidades é estipulado no momento do envio do primeiro link para emissão do boleto.</p> <p><b>Obs.<sup>2</sup>:</b> O <b>USUÁRIO</b> compreende que a obrigação de pagamento das mensalidades do curso independe da efetiva visualização das aulas disponibilizadas na plataforma virtual.</p> <p><b>Obs.<sup>3</sup>:</b> No caso de atraso no pagamento de uma ou mais mensalidades por mais de 90 (noventa) dias, o <b>USUÁRIO</b> ficará sujeito a multa de 2% (dois por cento) e juros de mora de 1% (um por cento) ao mês sobre o valor total devido, além das providências legais de cobrança cabíveis, incluindo a inscrição do <b>USUÁRIO</b> em cadastros destinados à proteção ao crédito.</p> <p><b>Obs.<sup>4</sup>:</b> Caberá exclusivamente à <b>CONTRATADA</b> definir a política comercial, modalidades de pagamento e os critérios para concessão de descontos no valor do curso. O <b>USUÁRIO</b> declara ter ciência que,</p>

CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS DO CURSO R1 EXTENSIVO PROGRAMADO ATÉ A APROVAÇÃO 2025	
	dependendo do período em que seja firmada a contratação do curso, os valores praticados poderão ter sido diferenciados em outras oportunidades.
<b>Garantias</b>	A <b>CONTRATADA</b> concede ao <b>USUÁRIO</b> a garantia de cancelamento e reembolso integral se o <b>USUÁRIO</b> solicitar o cancelamento no período de 30 (trinta) dias, a contar da data de início do Curso. Neste caso, o <b>USUÁRIO</b> irá receber reembolso de 100% (cem por cento) do valor até então pago.
<b>Política de cancelamento do Curso</b>	<p>a. <b><u>Cancelamento e reembolso integral:</u></b> o <b>USUÁRIO</b> poderá cancelar o Curso e receber reembolso de 100% (cem por cento) do valor até então pago caso solicite o cancelamento em até 30 (trinta) dias a contar da data de início do Curso.</p> <p>b. <b><u>Cancelamento e reembolso parcial:</u></b> o <b>USUÁRIO</b> poderá cancelar o Curso e receber reembolso de 50% (cinquenta por cento) do valor até então pago caso o cancelamento ocorra no período entre 31 (trinta e um) e 60 (sessenta) dias a contar da data de início do Curso.</p> <p>c. <b><u>Cancelamento e ausência de reembolso:</u></b> em qualquer outra hipótese de cancelamento do Curso, o <b>USUÁRIO</b> não receberá qualquer reembolso e continuará obrigada a realizar o pagamento da totalidade do preço do Curso.</p> <p>d. <b><u>Procedimento:</u></b> Para cancelamento, caberá ao <b>USUÁRIO</b> enviar e-mail à <b>CONTRATADA</b> no endereço <a href="mailto:equipe@aristo.com.br">equipe@aristo.com.br</a> ou solicitar através do suporte, com o assunto "CANCELAMENTO DE CURSO". Respeitados os prazos de cancelamento previstos acima, o valor pago será estornado ao <b>USUÁRIO</b>, respeitados os procedimentos, prazos e condições das compensações bancárias. O prazo para o estorno dependerá da forma de pagamento que o <b>USUÁRIO</b> tiver optado para o pagamento em questão:</p> <p>i. No caso de estorno de valor pago através de boleto bancário, após a <b>CONTRATADA</b> receber a solicitação de "CANCELAMENTO DO CURSO", o <b>USUÁRIO</b> receberá, em até 3 (três) dias úteis, um e-mail da empresa intermediadora. O <b>USUÁRIO</b> deverá responder o e-mail e, em até 10 (dez) dias úteis após a resposta do <b>USUÁRIO</b>, o valor será estornado para a conta indicada pelo <b>USUÁRIO</b>.</p> <p>ii. No caso de estorno de valor pago através de cartão de crédito, dependerá da operadora do cartão o que, via de regra, ocorre na</p>

CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS DO CURSO	
R1 EXTENSIVO PROGRAMADO ATÉ A APROVAÇÃO 2025	
	1ª ou 2ª fatura, subsequentes ao pedido de cancelamento, hipótese em que a <b>CONTRATADA</b> prestará todas as informações necessárias, bem como dará todo o suporte possível, envidando os melhores esforços para o estorno do valor pelas operadoras de cartão.

\*\*\*