

TERMO DE USO / CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS PARA O
CURSO R1 EXTENSIVO TRADICIONAL ATÉ A APROVAÇÃO

Pelo presente instrumento particular de prestação de serviços, de um lado, **JJ CONCURSOS MÉDICOS LTDA.**, sediada na Avenida José Silva de Azevedo Neto, n.º 200, Bloco 1, salas 301, 307 e 308, CEP 22.775-056, Barra da Tijuca, Rio de Janeiro, RJ, inscrita no CNPJ sob o n.º 29.139.682/0001-08, doravante denominada (“**CONTRATADA**”), e, de outro lado, na qualidade de cliente que concordou ao presente Contrato/ Termo de Uso, doravante denominado (a), independente do gênero e número de CPF (“**USUÁRIO**”), têm, entre si, como justo e contratado o que se segue:

DO OBJETO DO CONTRATO
CLÁUSULA PRIMEIRA

1.1. Este Contrato tem por objeto disponibilizar ao **USUÁRIO** determinados produtos e serviços desenvolvidos pela **CONTRATADA** com o objetivo de auxiliar e orientar o **USUÁRIO** em sua preparação para realização de concursos de residência médica.

DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA
CLÁUSULA SEGUNDA – DOS PRODUTOS E SERVIÇOS (MATERIAL)
DISPONIBILIZADOS NO CURSO

2.1. A **CONTRATADA** compromete-se a entregar ao **USUÁRIO** material didático composto pelos seguintes **produtos**:

- (i) guias Pareto em formato PDF de conteúdo didático pertinente ao curso e desenvolvidas pelos prestadores de serviço da **CONTRATADA**, segundo a sua discricionariedade e critérios exclusivos;
- (ii) mapas mentais em formato PDF desenvolvidos conforme a estratégia delineada pela **CONTRATADA** para o direcionamento e máximo aproveitamento do estudo pelo **USUÁRIO**.

2.2. O material didático especificado ao **item 2.1** no formato PDF e desenvolvido pelos prestadores de serviço da **CONTRATADA**, segundo a sua discricionariedade e critérios exclusivos, será distribuído e seguirá a ordem cronológica dos módulos disponibilizados pela **CONTRATADA** no decorrer do curso.

2.3. O material didático especificado no **item 2.1** será disponibilizado através de 01 (um) módulo, de forma que tal módulo será oportunizado pela **CONTRATADA** ao **USUÁRIO** em diferentes fases após a contratação e confirmação de pagamento do curso pelo **USUÁRIO**.

2.4. A **CONTRATADA** compromete-se a entregar ao **USUÁRIO** conteúdo composto pelos seguintes **serviços**:

- (i) exposições gravadas sobre os assuntos considerados mais relevantes pela **CONTRATADA**, através da análise dos editais dos principais concursos de residência médica do Brasil;
- (ii) transmissões ao vivo, sendo estas compreendidas como reuniões **online**, realizadas simultaneamente com todos os alunos matriculados no curso, através de ferramenta selecionada e divulgada pela **CONTRATADA**; e
- (iii) plataforma **online** com questões de concursos anteriores e *flashcards* autorais, dentro de uma plataforma exclusiva para a utilização dos **USUÁRIOS** com o gerenciamento pela **CONTRATADA**.

2.5. Se o **USUÁRIO** não puder participar da reunião online, ele poderá acessar o conteúdo da reunião gravada na plataforma.

2.6. Todo o conteúdo será entregue e disponibilizado pela **CONTRATADA** ao **USUÁRIO** mediante plataforma **online**, através da ferramenta disponibilizada pela **CONTRATADA**, com capacidade de criação de área de membro, bem como com acesso por *login* e senha exclusivos para os **USUÁRIOS**.

2.7. Eventuais falhas técnicas de sistema podem ocorrer e, nesta hipótese, a **CONTRATADA** não medirá esforços para a normalização do sistema.

PARÁGRAFO ÚNICO: a **CONTRATADA** não se responsabiliza por eventual instabilidade do servidor, sistema ou qualquer outro problema técnico, cuja manutenção e/ou solução seja de responsabilidade e manutenção do **USUÁRIO**.

DO INÍCIO DO CURSO

CLÁUSULA TERCEIRA

3.1. O curso **terá início** na data informada pela **CONTRATADA** ao **USUÁRIO**, a partir de quando a **CONTRATADA** disponibilizará ao **USUÁRIO** o acesso à plataforma, bem como disponibilizará o material didático elencado no **item 2.1** do módulo para a utilização pelo **USUÁRIO**.

3.2. Os demais materiais didáticos serão liberados nas datas as quais a **CONTRATADA** julgar mais adequadas para o desenvolvimento do **USUÁRIO**, não havendo regra pré-estabelecida.

3.3. O encerramento do processo e o acesso à plataforma do curso pelo **USUÁRIO** será bloqueado quando este informar a **CONTRATADA** sobre a sua aprovação e ingresso na residência ou na hipótese de trancamento prevista no **item 5.4**. O **USUÁRIO** deverá informar a **CONTRATADA** sobre sua aprovação e ingresso na residência ao longo do mês de fevereiro de cada ano em que o acesso à plataforma continuar ativo.

PARÁGRAFO PRIMEIRO: o material didático descrito no **item 2.1** ficará disponível para download até o dia em que o **USUÁRIO** obtiver a sua aprovação, conforme exposto no **item 3.3**, ressalvada a hipótese de trancamento prevista no **item 5.4** e o disposto no **item 3.4.**, abaixo

PARÁGRAFO SEGUNDO: o conteúdo descrito no **item 2.4**, “(i)” e “(ii)” será disponibilizado ao **USUÁRIO** ao longo de sua preparação e será encerrado com a sua aprovação conforme exposto no **item 3.3**, ressalvada a hipótese de trancamento prevista no **item 5.4** e o disposto no **item 3.4**, abaixo.

3.4. Além da obrigatoriedade de cumprimento de todos os termos e condições previstos neste Contrato, o **USUÁRIO** aceita e reconhece que o acesso ao curso e demais materiais será cancelado em caráter definitivo nas seguintes hipóteses: **(a)** caso a **CONTRATADA** deixe de oferecer cursos preparatórios para a prova de residência médica por qualquer razão; **(b)** caso a **CONTRATADA** encerre suas atividades no Brasil; **(c) caso o USUÁRIO deixe de renovar o seu acesso ao curso nos prazos previstos neste Contrato.** Em qualquer das hipóteses previstas nesta Cláusula, o acesso do **USUÁRIO** será cancelado, sem que nada seja devido ou possa ser cobrado da **CONTRATADA**.

DAS OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

CLÁUSULA QUARTA – DO PAGAMENTO

4.1. Para remunerar os serviços prestados, o **USUÁRIO** pagará à **CONTRATADA** o valor informado e aceito pelo **USUÁRIO** no ato da inscrição/ assinatura deste Contrato, nos termos constantes no **Anexo I**.

4.1.1. A parcela que deixar de ser paga na respectiva data do vencimento será acrescida de **(a)** multa de 2% (dois por cento), **(b)** juros de mora de 1% (um por cento) ao mês, calculados pro rata die, bem como **(c)** correção monetária calculada com base na variação do IPCA/IBGE ou outro índice de correção monetária que reflita a inflação do período e venha a substituí-lo, desde a data de inadimplemento até a data de pagamento.

4.1.2. Após ter sido devidamente notificado, caso o **USUÁRIO** não regularize os débitos em aberto, a **CONTRATADA** poderá providenciar o protesto do boleto ou título que não tiver sido pago pelo **USUÁRIO**, bem como poderá comunicar aos órgãos de proteção de crédito (SPC e SERASA) o inadimplemento do **USUÁRIO**, estando a exigência do § 2º do art. 43 do Código de Defesa do Consumidor suprida por esta disposição.

4.1.3. Na hipótese de inadimplemento do **USUÁRIO** acerca dos pagamentos, a **CONTRATADA** se reserva à faculdade de rescindir o presente Contrato, com o cancelamento do curso e retenção dos valores até então porventura adimplidos, sem prejuízo da possibilidade de ajuizamento de ação pela **CONTRATADA** para o cumprimento integral dos termos deste Contrato.

4.1.4. Na hipótese de cobrança judicial do débito do **USUÁRIO**, o **USUÁRIO** desde já concorda se obriga a reembolsar todas as despesas, custas, honorários advocatícios e outros encargos incorridos pela **CONTRATADA** para cobrança do valor em atraso, sendo os honorários advocatícios desde já fixados em 20% (vinte por cento) do saldo devedor em aberto.

4.2. Na hipótese em que o **USUÁRIO** opte pelo pagamento da remuneração na modalidade de parcelas, este terá o **prazo de até 05 (cinco) dias de tolerância em relação à data de cada vencimento**. Caso o atraso de uma mesma parcela persista por mais de 30 (trinta) dias, a **CONTRATADA** poderá declarar o vencimento de todas as parcelas vincendas e sobre o saldo devedor total passarão a incidir os encargos moratórios previstos na **Cláusula 4.1.1**, acima.

4.3. Após o prazo descrito no **item** acima e configurada a inadimplência do **USUÁRIO**, a **CONTRATADA** se reserva ao direito de bloquear o acesso do **USUÁRIO** ao curso.

PARÁGRAFO ÚNICO: O adimplemento a que se refere a Cláusula anterior será realizado pelo **USUÁRIO** através de pagamento por cartão de crédito, de modo que qualquer outra modalidade de pagamento deverá ser previamente solicitada por e-mail à **CONTRATADA**, (observado o disposto na **Cláusula 14.2.** a respeito do envio de e-mails) cuja faculdade de concordância será exclusiva.

4.4. A **CONTRATADA**, a qualquer tempo e sob sua exclusiva liberalidade, poderá **ofertar descontos promocionais** ao **USUÁRIO**, nos termos da **Cláusula Sétima**.

4.5. Exceto em casos de desistência dentro dos prazos previstos nas **cláusulas 9.1. e 9.2.**, em qualquer outra hipótese de cancelamento ou desistência por parte do **USUÁRIO**, todas as parcelas previstas na **Cláusula 4.1** serão devidas e deverão ser pagas pelo **USUÁRIO**, inclusive em caso de aprovação do **USUÁRIO** antes da conclusão dos pagamentos devidos à **CONTRATADA**. Para que não restem dúvidas, o **USUÁRIO** reconhece e concorda que as obrigações da **CONTRATADA** são cumpridas integralmente com a disponibilização do acesso ao curso e, inclusive por este motivo, todas as parcelas previstas na **Cláusula 4.1** são devidas, ainda que o **USUÁRIO**, por qualquer razão, inclusive em caso de aprovação em concurso de residência, não venha a utilizar o conteúdo programático durante todo o período esperado pelo **USUÁRIO** ou todo o período de parcelamento do preço.

CLÁUSULA QUINTA – DA SELEÇÃO DOS CONCURSOS DE RESIDÊNCIA

5.1. O **USUÁRIO** que realizar o adimplemento do valor total do curso, descrito no **item 4.1**, deverá selecionar **03 (três)** concursos de residência distintas, não necessariamente vinculadas à instituição específica, sendo válido, inclusive, a seleção de provas unificadas, com abrangência em mais de uma instituição, de modo que o **USUÁRIO** deverá comprovar perante a **CONTRATADA** a **inscrição e presença** na realização das provas, mediante envio de e-mail (observado o disposto na Cláusula 14.2. a respeito do envio de e-mails).

5.2. Após a divulgação dos respectivos editais de concursos, caso haja coincidência de datas / horários de duas ou mais provas selecionadas pelo **USUÁRIO**, **este fica obrigado a**

informar à **CONTRATADA** sobre o fato, assim como indicar novas provas que deverão substituir as avaliações especificadas no item anterior.

5.3. O **USUÁRIO** deverá informar a **CONTRATADA** sobre sua aprovação em qualquer das provas de residência selecionadas até o final de fevereiro de cada ano em que o acesso à plataforma estiver ativo, de modo que a **CONTRATADA** possa encerrar o acesso do **USUÁRIO** aos materiais e plataforma de estudos da **CONTRATADA** a partir da data da comunicação da aprovação. A omissão ou falha do **USUÁRIO** em informar tempestivamente a **CONTRATADA** sobre a sua aprovação poderá implicar em prejuízos para a **CONTRATADA**, que deverão ser indenizados pelo **USUÁRIO**. Além disso, a **CONTRATADA** reforça ao **USUÁRIO** que é proibido compartilhar as credenciais de acesso à plataforma eletrônicas, nos termos da **Cláusula 10.1 e 10.2** deste instrumento.

5.4. Caso o **USUÁRIO** opte por não fazer inscrição em provas de residência, o **USUÁRIO** deverá informar por e-mail (observado o disposto na **Cláusula 14.2** a respeito do envio de e-mails) a **CONTRATADA** sobre a sua decisão. O e-mail deverá ser enviado pelo **USUÁRIO** no período de 1º de setembro até o final do mês de setembro. Neste caso, a **CONTRATADA** irá considerar que o **USUÁRIO** trancou o curso a partir do início do mês de outubro e até o final do mês de janeiro do ano seguinte.

5.4.1. O **USUÁRIO** poderá voltar a usufruir dos materiais e plataforma de estudos da **CONTRATADA**, desde que informe a **CONTRATADA** a respeito do seu interesse na manutenção do acesso à plataforma por meio de envio de e-mail à **CONTRATADA** (observado o disposto na **Cláusula 14.2** a respeito do envio de e-mails). O e-mail deverá ser enviado pelo **USUÁRIO** no período de 01 de janeiro até o último dia do mês de janeiro do ano seguinte ao ano do trancamento.

5.4.2. O trancamento só poderá ser realizado uma vez pelo **USUÁRIO** e a retomada de seu acesso será, necessariamente, na primeira turma subsequente ao período em que o curso contratado esteve trancado.

5.4.3. Caso o **USUÁRIO** deixe de se manifestar durante esse período, ao final do referido período o acesso do **USUÁRIO** aos materiais e plataforma de estudos da **CONTRATADA** será encerrado em caráter definitivo. Caso o **USUÁRIO** tenha interesse em acessar e usufruir novamente dos materiais e plataformas de estudos da **CONTRATADA** após o encerramento do seu acesso em caráter definitivo, o **USUÁRIO** deverá fazer nova matrícula e pagar o valor do curso correspondente, conforme praticado na época.

CLÁUSULA SEXTA – DO CUMPRIMENTO DAS DIRETRIZES

6.1. A fim de honrar com as obrigações e responsabilidades assumidas no presente instrumento, o **USUÁRIO** compromete-se em empenhar o seu melhor esforço, bem como em atender prontamente a todas as orientações traçadas pela **CONTRATADA** para que sejam atingidos os objetivos delineados na estratégia inicial da metodologia.

CLÁUSULA SÉTIMA – DA POSSIBILIDADE DE PROMOÇÃO

7.1. A **CONTRATADA**, a qualquer tempo e sob sua exclusiva liberalidade, poderá ofertar descontos promocionais ao **USUÁRIO**.

7.1.1. O prazo de validade de qualquer oferta promocional será fixado segundo os critérios exclusivos a serem definidos pela **CONTRATADA**.

7.1.2. O acesso a qualquer desconto promocional oportunizado pela **CONTRATADA** será através da criação de link, código de desconto promocional ou qualquer outra ferramenta de acesso criada segundo os critérios e conveniência da **CONTRATADA**.

7.2. A oferta de desconto disponibilizada pela **CONTRATADA** ao **USUÁRIO** não altera os termos e disposições deste Contrato, aplicando-se o percentual do desconto ao valor previsto no **item 4.1**.

7.3. Os descontos previstos nesta Cláusula possuem natureza discricionária e personalíssima em relação a cada **USUÁRIO**.

7.4. A impossibilidade de acesso pelo **USUÁRIO** a qualquer dos descontos promocionais previstos nesta Cláusula, não poderão ser reclamados face à **CONTRATADA**.

DAS GARANTIAS OFERECIDAS PELA CONTRATADA

CLÁUSULA OITAVA

8.1. Na **1ª modalidade de garantia** disponibilizada no Contrato, o **USUÁRIO** poderá solicitar à **CONTRATADA** o cancelamento do curso, bem como o reembolso de **100%** (cem por cento) do valor até então pago. Para tanto, caberá ao **USUÁRIO** enviar e-mail à **CONTRATADA** (observado o disposto na Cláusula 14.2. a respeito do envio de e-mails) no período de 30 (trinta) dias, a contar da data referente à entrega do módulo do curso adquirido, com o assunto **"CANCELAMENTO DE MATRÍCULA"** ou entrar em contato através do canal de suporte fornecido pela **CONTRATADA**. Nesta hipótese, respeitados os prazos, condições e procedimentos de compensações bancárias, o valor desembolsado pelo **USUÁRIO** será reembolsado pela **CONTRATADA**.

8.2. Na **2ª modalidade de garantia** disponibilizada no Contrato, o **USUÁRIO** terá acesso ao curso até a sua aprovação em prova de residência. Ou seja, o acesso do **USUÁRIO** aos materiais do curso somente será encerrado quando o **USUÁRIO** informar a **CONTRATADA** sobre a sua aprovação e ingresso em concurso de residência, ressalvada apenas a hipótese prevista no **item 5.4**. (trancamento e encerramento do curso por ausência de marcação de provas de residência).

DA RESCISÃO CONTRATUAL / DESISTÊNCIA PELO USUÁRIO

CLÁUSULA NONA

9.1. O **USUÁRIO** poderá solicitar à **CONTRATADA** o cancelamento do curso e reembolso de **100%** (cem por cento) do valor até então pago. Para tanto, caberá ao **USUÁRIO** enviar e-mail à **CONTRATADA** (observado o disposto na Cláusula **14.2.** a respeito do envio de e-mails) no período de **30 (trinta) dias**, a contar da data referente à entrega do curso adquirido, com o assunto "**CANCELAMENTO DE MATRÍCULA**". Nesta hipótese, respeitados os prazos, condições e procedimentos de compensações bancárias, o valor desembolsado pelo **USUÁRIO** será reembolsado pela **CONTRATADA**;

9.2. Em caso de cancelamento pelo **USUÁRIO** após o prazo estipulado no **item 9.1 30 (trinta) dias** e antes de **60 (sessenta) dias** da data referente à entrega do módulo do curso adquirido, a **CONTRATADA** fará jus a retenção de **50% (cinquenta por cento) dos valores previstos no item 4.1 (observado eventual desconto na forma da Cláusula Sétima)**. Caso o **USUÁRIO** ainda não tenha pago 50% de todos os valores previstos no **item 4.1**, o **USUÁRIO** deverá fazê-lo no prazo de 30 (trinta) dias.

9.3. Em caso de cancelamento após **60 (sessenta) dias** da data referente à entrega do módulo do curso adquirido, a **CONTRATADA** fará jus à retenção do valor **integral dos valores indicados no item 4.1**. Caso o **USUÁRIO** ainda não tenha pago 100% de todos os valores previstos no **item 4.1**, o **USUÁRIO** deverá fazê-lo no prazo de 30 (trinta) dias. Caberá ao **USUÁRIO** acessar o conteúdo e demais materiais do curso, bem como utilizá-lo para seus estudos. A obrigação da **CONTRATADA** é considerada cumprida mediante a disponibilização do conteúdo e demais materiais do curso, ainda que o **USUÁRIO** não venha a acessá-lo, por qualquer razão.

9.4. Para cancelamento, caberá ao **USUÁRIO** enviar e-mail à **CONTRATADA** ou solicitar através do suporte, com o assunto "**CANCELAMENTO DE CURSO**" (observado o disposto na Cláusula 14.2. a respeito do envio de e-mails).

9.5. Respeitados os prazos de cancelamento previstos acima, o valor pago será estornado ao **USUÁRIO** respeitados os procedimentos, prazos e condições das compensações bancárias.

9.5.1. O prazo para o estorno dependerá da forma de pagamento que o **USUÁRIO** tiver optado para o pagamento da parcela em questão.

9.5.2. No caso de estorno de valor pago através de boleto bancário, após a **CONTRATADA** receber a solicitação de "cancelamento do curso", o **USUÁRIO** receberá, em até 3 (três) dias úteis um e-mail da empresa intermediadora conhecida no mercado por "EDUZZ". O **USUÁRIO** deverá responder o e-mail e, em até **10 (dez) dias úteis** após a resposta do **USUÁRIO**, o valor será estornado para a conta indicada pelo **USUÁRIO**.

9.5.3. No caso de estorno de valor pago através de cartão de crédito, dependerá da operadora do cartão o que, via de regra, ocorre na 1ª ou 2ª fatura, subsequentes ao pedido de cancelamento, hipótese em que a **CONTRATADA** prestará todas as

informações necessárias, bem como dará todo o suporte possível, envidando os melhores esforços para o estorno do valor pelas operadoras de cartão.

DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

CLÁUSULA DÉCIMA

10.1. O *login* e senha para acesso à plataforma do curso são individuais e de uso exclusivo do **USUÁRIO**.

10.2. É terminantemente proibido repassar o *login* e senha de acesso à plataforma a terceiros, sob pena de rescisão do Contrato, sem o prejuízo da retenção dos valores já adimplidos pelo **USUÁRIO** e violação às disposições dos direitos autorais e de imagem.

10.3. Os direitos de propriedade sobre todos os ícones, textos, mensagens e imagens, assim como sobre o nome e marcas da **CONTRATADA**, a ele e às instituições a ele conveniadas pertencem, sendo expressamente vedado ao **USUÁRIO** modificar ou compartilhar, de forma gratuita ou onerosa, quaisquer dos ícones, textos, mensagens ou imagens contidas nos LIVROS, E-BOOKS, VÍDEO AULAS e demais produtos e serviços previstos neste Contrato, podendo o mesmo incorrer nas penas previstas na Lei nº 9.610, de 19 de fevereiro de 1998.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA

11.1. A **CONTRATADA** empenhará todo o seu conhecimento e técnica para a aprovação do **USUÁRIO** em concursos de residência médica, assim como empregará todos os esforços para prestação de serviço que faça a diferença no mercado. Porém, os resultados finais nos concursos em referência, dependem de inúmeras variáveis, inclusive dos atos, procedimentos e desempenho exclusivos do **USUÁRIO**, razão pela qual a **responsabilidade da CONTRATADA reputa-se como de meio e não de resultado**.

PARÁGRAFO ÚNICO: o presente curso não se destina a ensinar ou capacitar indivíduos para atuação como médicos, apenas serve como plataforma de orientação de estudo para médicos e alunos do curso de medicina, com objetivo de prepará-los para as provas de revalidação do diploma médico. **Nenhum conteúdo exposto deverá ser utilizado como guia para a prática médica. Nenhuma propaganda para consultório, empresa farmacêutica ou própria será realizada. Os sócios da empresa contratada não possuem qualquer vínculo empregatício com instituições de ensino.**

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA

12.1. As obrigações e responsabilidades pela **CONTRATADA** findam perante o **USUÁRIO** uma vez que verificado o adimplemento integral do valor do curso pago pelo **USUÁRIO** e após a finalização das atividades previstas neste termo.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA

13.1. Serão aplicáveis a este instrumento, as “Leis Aplicáveis à Proteção de Dados” o que significa o alcance de todas as leis, normas e regulamentos que regem o tratamento de dados pessoais do **USUÁRIO** e **CONTRATADA**, especificamente, a LGPD, além das normas e dos regulamentos adotados pelas competentes autoridades de proteção de dados, respeitadas as disposições previstas no termo de uso e políticas de privacidade previamente disponibilizadas pela **CONTRATADA** ao **USUÁRIO** através de sua plataforma.

DAS DISPOSIÇÕES FINAIS **CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA**

14.1. Os eventuais serviços, procedimentos ou demais hipóteses não previstas no presente Contrato deverão ser objeto de autorização expressa pela **CONTRATADA**.

14.2. Em todas as cláusulas deste Contrato que prevejam a obrigatoriedade de envio de email pelo **USUÁRIO** à **CONTRATADA**, o **USUÁRIO** desde já concorda e reconhece que deverá enviar tais e-mails para o seguinte destinatário: **equipe@aristo.com.br**. Não será válida solicitações realizadas por outros canais (redes sociais, aplicativos de mensagem, telefone ou outros emails diferentes do e-mail indicado acima). Caso o **USUÁRIO** não observe a regra estabelecida neste item e os prazos de comunicação previstos neste Contrato, a solicitação do **USUÁRIO** não será considerada como válida e, portanto, será desconsiderada.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA

15.1. As **PARTES** elegem o **Foro Central da Comarca de São Paulo**, em detrimento de qualquer outro, por mais privilegiado que possa vir a ser, para dirimir quaisquer questões oriundas do presente instrumento.

[restante da página intencionalmente deixado em branco]

ANEXO I

CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS DO CURSO R1 EXTENSIVO TRADICIONAL ATÉ A APROVAÇÃO 2025	
Início do curso	Acesso imediato e antecipado à Plataforma AristoClass liberado com o curso Antibioticoterapia para Prova de R1, tendo o curso R1 Extensivo Tradicional Até a Aprovação 2025 o início oficial em 27/01/2025 .
Preço total (valor padrão – sem descontos)	R\$ 13.997,00 (treze mil, novecentos e noventa e sete reais)
Condições de pagamento	<p>O preço acordado entre as PARTES poderá ser pago da seguinte forma:</p> <p>a. À vista: nesta modalidade, o preço deverá ser pago integralmente e à vista, via depósito bancário, boleto bancário, cartão de crédito ou pix, sendo o valor informado no ato da inscrição; ou</p> <p>b. Parcelado: nesta modalidade, o preço será pago em parcelas mensais iguais e sucessivas, sendo o valor e quantidade de parcelas informados no ato da inscrição. As parcelas serão debitadas do cartão de crédito cadastrado pelo USUÁRIO no ato de inscrição.</p> <p>Obs.1: A mensalidade poderá ser ajustada anualmente pelo IPCA. Não há taxa de matrícula e o pagamento da primeira mensalidade caracteriza a matrícula do USUÁRIO no curso. Em caso de pagamento por boleto bancário, o número de mensalidades é estipulado no momento do envio do primeiro link para emissão do boleto.</p> <p>Obs.2: O USUÁRIO compreende que a obrigação de pagamento das mensalidades do curso independe da efetiva visualização das aulas disponibilizadas na plataforma virtual.</p> <p>Obs.3: No caso de atraso no pagamento de uma ou mais mensalidades por mais de 90 (noventa) dias, o USUÁRIO ficará sujeito a multa de 2% (dois por cento) e juros de mora de 1% (um por cento) ao mês sobre o valor total devido, além das providências legais de cobrança cabíveis, incluindo a inscrição do USUÁRIO em cadastros destinados à proteção ao crédito.</p> <p>Obs.4: Caberá exclusivamente à CONTRATADA definir a política comercial, modalidades de pagamento e os critérios para concessão de descontos no valor do curso. O USUÁRIO declara ter ciência que, dependendo do período em que seja firmada a contratação do curso,</p>

CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS DO CURSO
R1 EXTENSIVO TRADICIONAL ATÉ A APROVAÇÃO 2025

	os valores praticados poderão ter sido diferenciados em outras oportunidades.
Garantias	<p>São elas:</p> <p>a. A CONTRATADA concede ao USUÁRIO a garantia de cancelamento e reembolso integral se o USUÁRIO solicitar o cancelamento no período de 30 (trinta) dias, a contar da data de início do Curso. Neste caso, o USUÁRIO irá receber reembolso de 100% (cem por cento) do valor até então pago; e</p> <p>b. A CONTRATADA concederá a renovação gratuita desde que o USUÁRIO realize e comprove a realização de pelo menos 03 (três) provas de residência, não tendo sido aprovado em nenhuma delas.</p> <p>Obs.1: Serão aceitas, como provas realizadas, o resultado de classificação final, ou seja, após as reclassificações dos respectivos concursos e, por consequência, homologação da classificação pela competente instituição. As PARTES concordam ainda que “aprovação em concursos de residência” significa a aprovação em todas as fases de tais concursos de residência, incluindo, se for o caso, aprovação em provas, entrevistas e demais fases eventualmente existentes. Assim, para que não restem dúvidas, caso o USUÁRIO seja reprovado em qualquer fase do concurso, tal reprovação já será suficiente para fins de concessão do desconto previsto acima.</p> <p>Obs.2: Não serão aceitas, como critérios para concessão de descontos, as ausências, faltas ou qualquer outro motivo de não comparecimento e realização das provas designadas como prioritárias na lista das "provas escolhidas" que foram enviadas até a data de 30 de setembro 2026.</p>
Política de cancelamento do Curso	<p>São elas:</p> <p>a. <u>Cancelamento e reembolso integral:</u> o USUÁRIO poderá cancelar o Curso e receber reembolso de 100% (cem por cento) do valor até então pago caso solicite o cancelamento em até 30 (trinta) dias a contar da data de início do Curso.</p> <p>b. <u>Cancelamento e reembolso parcial:</u> o USUÁRIO poderá cancelar o Curso e receber reembolso de 50% (cinquenta por cento) do valor até então pago caso o cancelamento ocorra no período entre 31 (trinta e um) e 60 (sessenta) dias a contar da data de início do Curso.</p>

CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS DO CURSO
R1 EXTENSIVO TRADICIONAL ATÉ A APROVAÇÃO 2025

- c. **Cancelamento e ausência de reembolso:** em qualquer outra hipótese de cancelamento do Curso, o **USUÁRIO** não receberá qualquer reembolso e continuará obrigado a realizar o pagamento da totalidade do preço do Curso.
- d. **Procedimento:** Para cancelamento, caberá ao **USUÁRIO** enviar e-mail à **CONTRATADA** no endereço equipe@aristo.com.br ou solicitar através do suporte, com o assunto "CANCELAMENTO DE CURSO". Respeitados os prazos de cancelamento previstos acima, o valor pago será estornado ao **USUÁRIO**, respeitados os procedimentos, prazos e condições das compensações bancárias. O prazo para o estorno dependerá da forma de pagamento que o **USUÁRIO** tiver optado para o pagamento em questão:
- i. No caso de estorno de valor pago através de boleto bancário, após a **CONTRATADA** receber a solicitação de "CANCELAMENTO DO CURSO", o **USUÁRIO** receberá, em até 3 (três) dias úteis, um e-mail da empresa intermediadora. O **USUÁRIO** deverá responder o e-mail e, em até 10 (dez) dias úteis após a resposta do **USUÁRIO**, o valor será estornado para a conta indicada pelo **USUÁRIO**.
- ii. No caso de estorno de valor pago através de cartão de crédito, dependerá da operadora do cartão o que, via de regra, ocorre na 1ª ou 2ª fatura, subsequentes ao pedido de cancelamento, hipótese em que a **CONTRATADA** prestará todas as informações necessárias, bem como dará todo o suporte possível, envidando os melhores esforços para o estorno do valor pelas operadoras de cartão.
